



ที่ ศธ ๐๖๒๒.๑๔/ ๐๒๔๕

วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง
อ.เมือง จ.ลำปาง ๕๒๐๐๐

๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบขออนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บทคัดย่อผลงานวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. หนังสือตอบรับ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนายพิรุณ อินทร์หอม รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง
วิทยฐานะ ชำนาญการ ได้จัดทำผลงานวิจัย เรื่อง รายงานผลการประเมินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน
(Fix It Center) ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ และเพื่อประโยชน์ต่อการ
พัฒนาผู้เรียนในสถานศึกษา

วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง จึงขอส่งบทคัดย่อผลงานวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ต่อการศึกษา
ค้นคว้า และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถานศึกษาต่อไป และขอความอนุเคราะห์ตอบรับให้วิทยาลัยฯ ด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริศาสตร์ สมิตินันท์)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

โทร. ๐ ๕๔๘๒ ๑๕๖๗

โทรสาร ๐ ๕๔๘๒ ๑๕๖๘

website:www.lampangpoly.ac.th , E-mail address:sarabunlptc@hotmail.com

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

ชื่อเรื่องงานวิจัย

รายงานผลการประเมิน โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน
(Fix it Center) ปีงบประมาณ 2557

ผู้วิจัย

นายพิรุณ อินทร์หอม
รองผู้อำนวยการชำนาญการ

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการดำเนินงานของ โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ของวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง ปีงบประมาณ 2557 โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ การศึกษาข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน และได้เลือกใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 39 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องมือโครคอมพิวเตอร์ และข้อมูลจากการคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยแยกเป็นประเด็น

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 39 คน เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 84.6 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 กลุ่มอายุมากที่สุดคือ อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9 รองลงมาคือกลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 และกลุ่มอายุระหว่าง 30 – 40 ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 เท่ากัน และกลุ่มอายุ ระหว่าง 41 – 50 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 มีผู้ไม่ตอบอายุจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 มีสัดส่วนระดับการศึกษาประถมศึกษา มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 จบการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และมีผู้ไม่ตอบระดับการศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1คน มีสัดส่วนการประกอบ

อาชีพมากที่สุดคืออาชีพรับจ้าง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมาประกอบอาชีพอื่น ๆ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 ประกอบอาชีพค้าขายและรับราชการ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 เท่ากัน และประกอบอาชีพกลุ่มน้อยที่สุดคือ อาชีพเกษตรกร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 นอกจากนี้มีผู้ไม่ตอบอาชีพจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าโครงการมีประโยชน์สามารถแก้ไข ปัญหาของผู้รับบริการได้ โดยมีผู้พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อ ประเด็นคำถามที่ว่าจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับ มากที่สุด

ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มา รับบริการ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าความ เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและบริการอย่างเป็นกันเอง โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด

ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถาม ที่ว่าเมื่อมีปัญหาหรือข้อสงสัยได้รับการอธิบายและแนะนำจากเจ้าหน้าที่ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมใน ระดับมากที่สุดผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่ามีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง อย่างยุติธรรม โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่า ขั้นตอนในการให้บริการไม่ซับซ้อนยุ่งยาก โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าการจัดสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม โดยมีผู้ เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าสถานที่ตั้ง สะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมี ความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่ามีอุปกรณ์ เครื่องมือพร้อมในการให้บริการ โดยมีผู้เห็นว่า ความ เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่ามีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ โดยมี ผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าหลังจาก เข้าร่วมโครงการแล้วมีความรู้ ความเข้าใจมากขึ้น โดยมีผู้เห็นว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าโครงการนี้ช่วยทำให้ลดรายจ่าย และคุณภาพชีวิตดี ขึ้น โดยมีผู้เห็นว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด



ที่ ศธ
.....
.....
.....

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง ที่ ศธ ๐๖๒๒.๑๔/.....ลงวันที่

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง ได้ดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิจัยของ นายพิรุณ อินทร์หอม รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง วิทยฐานะ ชำนาญการ เรื่อง รายงานผลการประเมินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ วิทยาลัย.....ได้รับเอกสารผลงานวิจัยดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะนำไปเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)
.....

.....
.....
.....