



รายงานผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนารูปแบบ และยกระดับศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it – จิตอาสา) ประจำปีการศึกษา 2567



ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา
งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน
วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

๒. สรุปผลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการฯ

การประเมินความพึงพอใจรายงานการประเมินผลโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตอบแบบประเมิน จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ คน และสามารถนำข้อมูล ที่ได้มาวิเคราะห์ สรุปผลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานคืออัตราร้อยละและค่าเฉลี่ย

สำหรับช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยได้กำหนดระดับความพึงพอใจทั้งหมด ๕ ระดับ สามารถแปลความหมายได้จากช่วงของระดับคะแนนค่าเฉลี่ยดังนี้

๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละ (%) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ

รายการหลัก	รายการย่อย	จำนวน	ร้อยละ (%)
สถานภาพ	ชาย	๓๐	๒๐.๐๐
	หญิง	๑๒๐	๘๐.๐๐
	รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐
	มีงานทำ	๕๐	๓๓.๓๓
	ว่างงาน	๑๐๐	๖๖.๖๗
	รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐
รูปแบบ	บริการซ่อม (Repair)	๑๐๔	๖๙.๓๓
	บริการสร้าง (Build)	๓๖	๒๔.๐๐
	บริการพัฒนา (Top Up)	๑๐	๖.๖๗
	รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีว่างงาน จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมามีงานทำ จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รูปแบบการให้บริการ ส่วนใหญ่ใช้บริการซ่อม (Repair) จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๓๓ รองลงมา บริการสร้าง (Build) จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ และบริการพัฒนา (Top Up) จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลแสดงความพึงพอใจ

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโครงการฯ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. สถานที่ในการติดต่อประสานงาน	๑๑๔	๒๒	๑๒	๒	๐	๔.๕๒	มากที่สุด
	๗๕.๐๐	๑๖.๒๕	๗.๕๐	๑.๒๕	๐.๐๐		
๒. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมครั้งนี้	๑๑๓	๒๖	๘	๒	๑	๔.๗๖	มากที่สุด
	๗๐.๖๓	๒๒.๕๐	๕.๐๐	๑.๒๕	๐.๖๓		
๓. ช่วงวัน เวลา ที่ให้บริการ	๑๐๔	๓๘	๖	๒	๐	๔.๔๘	มาก
	๖๕.๐๐	๓๐.๐๐	๓.๗๕	๑.๒๕	๐.๐๐		
๔. ความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับองค์กรท้องถิ่น	๑๐๖	๒๘	๑๔	๐	๒	๔.๖๖	มากที่สุด
	๖๖.๒๕	๒๓.๗๕	๘.๗๕	๐.๐๐	๑.๒๕		
๕. เอกสารประกอบการสอน	๑๑๖	๒๘	๖	๐	๐	๓.๕๑	ปานกลาง
	๗๘.๗๕	๑๗.๕๐	๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐		
๖. วิทยากรมีความรู้ความสามารถ	๑๐๖	๓๘	๔	๒	๐	๔.๕๐	มาก
	๗๒.๕๐	๒๓.๗๕	๒.๕๐	๑.๒๕	๐.๐๐		
๗. วิธีถ่ายทอดความรู้/การแนะนำวิชาชีพ	๑๑๒	๒๘	๘	๐	๒	๔.๕๒	มากที่สุด
	๗๖.๒๕	๑๗.๕๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๑.๒๕		
๘. ระยะเวลาที่ใช้ในการถ่ายทอดความรู้	๑๐๘	๓๘	๔	๐	๐	๓.๔๗	ปานกลาง
	๖๗.๕๐	๓๐.๐๐	๒.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
๙. การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม	๑๒๖	๒๒	๐	๒	๐	๔.๖๗	มากที่สุด
	๘๕.๐๐	๑๓.๗๕	๐.๐๐	๑.๒๕	๐.๐๐		
๑๐. สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	๑๑๘	๒๘	๒	๒	๐	๔.๖๓	มากที่สุด
	๗๓.๗๕	๒๓.๗๕	๑.๒๕	๑.๒๕	๐.๐๐		
๑๑. นำไปประกอบอาชีพได้	๑๑๐	๒๖	๑๒	๘	๔	๔.๔๒	มาก
	๖๘.๗๕	๑๖.๒๕	๗.๕๐	๕.๐๐	๒.๕๐		
๑๒. เพิ่มทักษะในด้านพัฒนาอาชีพ	๑๐๔	๓๖	๖	๔	๐	๔.๔๑	มาก
	๗๑.๒๕	๒๒.๕๐	๓.๗๕	๒.๕๐	๐.๐๐		
๑๓. สามารถถ่ายทอดความรู้ให้เพื่อนได้	๑๑๔	๒๘	๖	๒	๐	๔.๔๑	มาก
	๗๗.๕๐	๑๗.๕๐	๓.๗๕	๑.๒๕	๐.๐๐		
ภาพรวม				ค่าเฉลี่ย		๔.๓๔	มาก
				ร้อยละ		๘๔.๙๑	

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง ในภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๓๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๑

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมครั้งนี้ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ รองลงมาได้แก่ มีความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ และมีความพึงพอใจด้านระยะที่ใช้ในการถ่ายทอดความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ บริการซ่อม (Repair) บริการสร้าง (Build) และ บริการพัฒนา (Top Up)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. ความรู้ ความเข้าใจในการดูแล บำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์	๑๐๐	๓๐	๕	๑๐	๕	๔.๕๐	มาก
	๖๘.๗๕	๑๘.๗๕	๓.๑๓	๖.๒๕	๓.๑๓		
๒. ความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับองค์กรท้องถิ่น	๑๐๐	๔๐	๘	๑๐	๒	๔.๕๒	มากที่สุด
	๖๒.๕๐	๒๕.๐๐	๕.๐๐	๖.๒๕	๑.๒๕		
๓. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๙๕	๒๕	๑๑	๑๕	๔	๔.๕๕	มากที่สุด
	๕๙.๓๘	๑๕.๖๕	๙.๓๘	๑๓.๑๓	๒.๕		
๔. การมีมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน	๑๐๕	๑๕	๑๕	๑๕	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
	๗๑.๘๖	๙.๓๘	๙.๓๘	๙.๓๘	๐.๐๐		
๕. ขั้นตอนการรับงานของเจ้าหน้าที่วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง	๑๐๐	๒๕	๑๕	๘	๒	๔.๕๒	มากที่สุด
	๖๒.๕	๒๑.๘๘	๙.๓๘	๕.๐๐	๑.๒๕		
๖. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน	๑๐๕	๒๘	๑๒	๓	๒	๔.๓๑	มาก
	๖๕.๖๓	๒๓.๗๕	๔.๕๐	๑.๘๘	๑.๒๕		
๗. ระยะเวลาที่ใช้ในการซ่อม แก้ไข	๑๑๒	๒๓	๘	๔	๓	๔.๔๗	มาก
	๗๖.๒๕	๑๔.๓๘	๕.๐๐	๒.๕๐	๑.๘๘		
๘. วิธีรับคือ เครื่องมือ อุปกรณ์	๙๘	๔๐	๑๐	๑	๑	๔.๔๒	มาก
	๖๑.๒๕	๓๑.๐๐	๖.๒๕	๐.๖๓	๐.๖๓		
๙. คำแนะนำหลักจากรับเครื่องมือ อุปกรณ์	๑๒๑	๒๐	๗	๐	๒	๔.๕๑	มากที่สุด
	๘๑.๘๘	๑๒.๕	๔.๓๘	๐.๐๐	๑.๒๕		
๑๐. ความพึงพอใจของการให้บริการ	๑๑๗	๒๑	๑๒	๓	๐	๔.๕๒	มากที่สุด
	๗๓.๑๓	๑๙.๓๘	๗.๕๐	๑.๘๘	๐.๐๐		

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑๑. สามารถลดค่าใช้จ่ายได้	๑๐๓	๓๗	๔	๓	๓	๔.๖๓	มากที่สุด
	๗๐.๖๓	๒๓.๑๓	๒.๕๐	๑.๘๘	๑.๘๘		
๑๒. ความรู้ ความเข้าใจในการดูแล บำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์	๙๙	๓๐	๑๕	๕	๑	๔.๒๗	มาก
	๖๑.๘๘	๒๕.๐๐	๙.๓๘	๓.๑๓	๐.๖๓		
๑๓. สามารถยืดอายุการใช้งานของ เครื่องมือ อุปกรณ์ได้	๑๐๘	๓๐	๑๐	๒	๐	๔.๔๖	มาก
	๖๗.๕๐	๒๕.๐๐	๖.๒๕	๑.๒๕	๐.๐๐		
ภาพรวม				ค่าเฉลี่ย		๔.๓๘	มาก
				ร้อยละ		๘๔.๙๖	

จากตารางที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจต่อการให้บริการซ่อม (Repair) บริการสร้าง (Build) และบริการพัฒนา (Top Up) โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง ในภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๖

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจด้านสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ รองลงมาได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ และความรู้ ความเข้าใจในการดูแล บำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ ตามลำดับ

บทที่ ๕

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง สามารถสรุปผลการประเมินและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๒. ผลการดำเนินงานโครงการฯ จำนวน ๑ ศูนย์ ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ ชุมชนบ้านบุญเกิด-ชุมชนบ้านเหล่า ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

๒. สรุปผลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๑. ผลการดำเนินงานโครงการฯ ระหว่าง ๑๗ - ๑๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ ชุมชนบ้านบุญเกิด-ชุมชนบ้านเหล่า

สรุปยอดผู้รับบริการ โครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้าง เพื่อชุมชน Fix it (จิตอาสา) ซึ่งออกให้บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ และเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ตลอดถึงการสร้าง ๑๐๘ อาชีพ ให้กับประชาชนที่สนใจ ระหว่างวันที่ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ ชุมชนบ้านบุญเกิด-ชุมชนบ้านเหล่า ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปางดังต่อไปนี้

สรุปยอดผู้รับบริการ โครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้าง เพื่อชุมชน Fix it (จิตอาสา) ซึ่งออกให้บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ และเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ตลอดถึงการสร้าง ๑๐๘ อาชีพ ให้กับประชาชนที่สนใจ พื้นที่ให้บริการ ณ ชุมชนบ้านบุญเกิด-ชุมชนบ้านเหล่า จำนวนประชาชนผู้รับบริการ ทั้งสิ้นจำนวน ๒๗๓ คน และจำนวนชิ้น ๒๗๓ ชิ้น

๒. สรุปผลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการฯ

การประเมินความพึงพอใจรายงานการประเมินผลโครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) จิตอาสา วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๕๐ คน และสามารถนำข้อมูล ที่ได้มาวิเคราะห์สรุปผลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานคืออัตราร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีว่างงาน จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมา มีงานทำ จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รูปแบบการใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการซ่อม (Repair) จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๓๓ รองลงมา บริการสร้าง (Build)

จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ และบริการพัฒนา (Top Up) จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๑. ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง ในภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๓๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมครั้งนี้ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ รองลงมาได้แก่ มีความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ และมีความพึงพอใจด้านระยะที่ใช้ในการถ่ายทอดความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๗ ตามลำดับ

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการซ่อม (Repair) บริการสร้าง (Build) และบริการพัฒนา (Top Up) โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง ในภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจด้านสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ รองลงมาได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีความ พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ และความรู้ ความเข้าใจในการดูแล บำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ ตามลำดับ

